

FETAŞ YANGIN EKİPMANLARI MAKİNA METAL SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni

Fetaş Yangın Ekipmanları Makina Metal Sanayi Ve Ticaret A.Ş. olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) uyarınca, kişisel verilerinizin güvenliği konusuna azami hassasiyet göstermekteyiz. Bu kapsamda, veri sorumlusu sıfatıyla, web sitemiz üzerinden elde edilen kişisel verilerinizi aşağıda açıklanan çerçevede işlemekteyiz.

1. Veri Sorumlusu

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu sıfatıyla **Fetaş Yangın Ekipmanları Makina Metal Sanayi Ve Ticaret A.Ş.** (“Şirket”) tarafından aşağıda belirtilen kapsamda işlenebilecektir.

Unvan : Fetaş Yangın Ekipmanları Makina Metal Sanayi Ve Ticaret A.Ş.
Adres : Ostim OSB Mah. 1235 Cad. No: 8 Yenimahalle / ANKARA
Vergi Dairesi : Ostim Vergi Dairesi - 3850511877
E-Posta Adresi :www.fetas.com
İletişim :0 312 354 82 40

2. Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği

KVKK'nın 5 ve 6. maddeleri uyarınca, tarafımızca sözlü, yazılı veya elektronik ortamda iletilen kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla işlenebilecektir:

- Yangın ekipmanları satışı, bakım, onarım, montaj ve servis hizmetlerinin sunulması
- Ürün ve hizmetlerimize ilişkin teklif hazırlanması, sözleşme kurulması ve ifa edilmesi
- Sipariş, teslimat, faturalama, ödeme ve tahsilat süreçlerinin yürütülmesi
- Müşteri ilişkileri yönetimi, talep ve şikâyet süreçlerinin takibi
- Yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, ilgili mevzuatın öngördüğü kayıt ve bildirimlerin yapılması
- Şirketimiz faaliyetlerinin ve iş süreçlerinin mevzuata ve şirket politikalarına uygun yürütülmesi
- İletişim faaliyetleri ve pazarlama süreçlerinin yürütülmesi
- Hukuki uyuşmazlıkların çözümü, talep ve dava haklarının kullanılması, savunma hakkının tesisi
- Ziyaretçi ve tesis güvenliğinin sağlanması, bilişim sistemleri güvenliğinin temini
- Web sitemizin güvenliğinin sağlanması, kullanıcı deneyiminin geliştirilmesi ve çerez yönetimi

3. İşlenen Kişisel Veri Kategorileri

Şirketimiz tarafından işlenebilecek kişisel veri kategorileri şunlardır:

- Kimlik Bilgileri: Ad, soyad, T.C. kimlik numarası (fatura düzenlenmesi için gerekli ise)
- İletişim Bilgileri: Telefon numarası, e-posta adresi, adres
- Müşteri İşlem Bilgileri: Teklif, sipariş, bakım-servis kayıtları, teslimat bilgileri
- Finansal Bilgiler: Fatura ve ödeme bilgileri, IBAN
- Hukuki İşlem Bilgileri: Sözleşmeler, yazışmalar, ihtarnameler, dava dosyası bilgileri
- Görsel ve İşitsel Kayıtlar: Kamera kayıtları (işyeri ve tesis girişlerinde)
- İnternet Kullanım Verileri: IP adresi, çerez bilgileri, erişim kayıtları

4. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz;

- Fiziki formlar, sözleşmeler, e-posta yazışmaları, telefon görüşmeleri, ziyaretçi kayıtları, web sitesi iletişim formları, bakım–servis formları, kamera kayıt sistemleri ve çerezler aracılığıyla
- KVKK'nın 5. maddesinin 2. fıkrasında belirtilen “kanunlarda açıkça öngörülmesi”, “bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması”, “hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi”, “veri sorumlusunun meşru menfaati” ve “açık rıza” hukuki sebeplerine dayanılarak toplanmakta ve işlenmektedir.

5. Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

KVKK'nın 8 ve 9. maddelerine uygun olarak, kişisel verileriniz:

- Yasal yükümlülüklerimizin gerektirdiği hallerde ilgili kamu kurum ve kuruluşlarına (Ticaret Bakanlığı, vergi daireleri, mahkemeler, icra müdürlükleri vb.)
- Muhasebe, mali denetim ve danışmanlık hizmetleri için yeminli mali müşavirlerimize ve bağımsız denetçilere
- Bilişim altyapısı, güvenlik, e-posta, yedekleme, veri depolama hizmetleri sağlayan yurtiçi veya KVKK'ya uygun şekilde yurtdışında bulunan hizmet sağlayıcı firmalara
- Hukuki uyuşmazlıkların çözümü amacıyla avukatlarımıza ve gerektiğinde arabuluculara
- Kargo ve lojistik süreçleri için taşıma/teslimat firmalarına
- Pazarlama faaliyetleri için dijital pazarlama ajanslarına aktarılabilecektir.

6. KVKK'nın 11. Maddesi Kapsamındaki Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca, veri sahibi olarak

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme
- İşlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
- Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme
- Eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme
- KVKK'da öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini veya yok edilmesini isteme
- Bu işlemlerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme
- Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

7. Haklarınızın Kullanılması ve Başvuru Yöntemi

KVKK'nın 13. maddesi uyarınca, yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için;

- Yazılı olarak adresine elden, posta veya noter kanalıyla
- Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) adresinizden adresimize
- Güvenli elektronik imza veya mobil imza ile adresimize başvuru yapabilirsiniz.

Başvurularınız, KVKK ve Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ hükümlerine uygun olarak en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır.